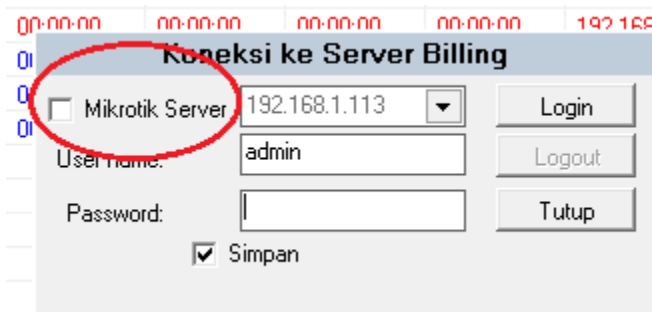


Masalah Yang Sering Muncul dan Jawaban Frequently Asked Questions (FaQs)

Gagal Login Setelah Install Pertama Kali

Tanya: Baru Install tidak bisa login.

Jawab: Gunakan user admin, password dikosongkan (tanpa password).



Jika tidak tersambung dengan Router mikrotik: Matikan Centang Mikrotik Server, baru login lagi.

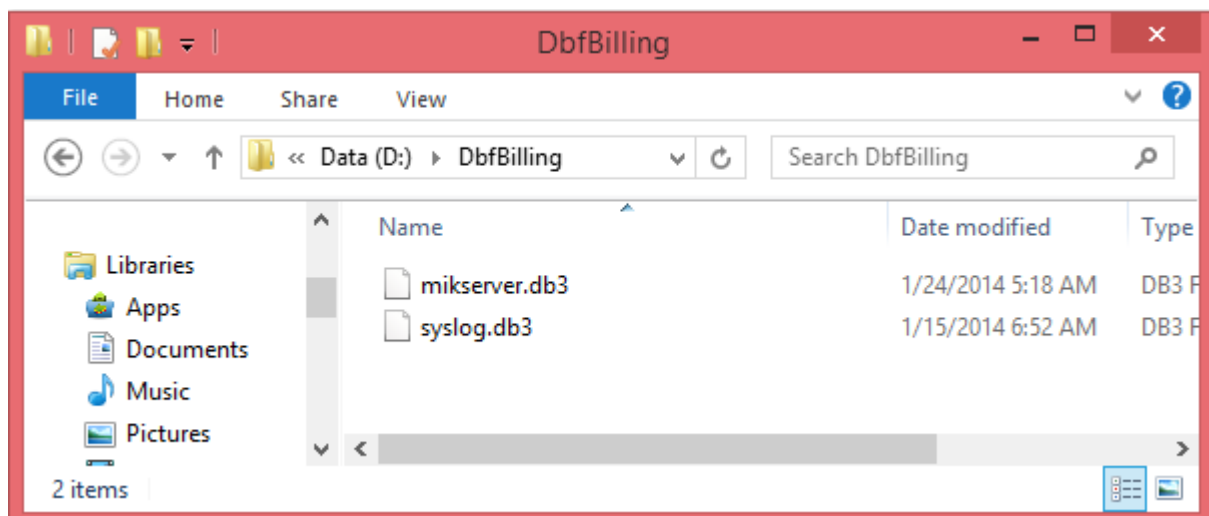
Ada pesan Error setelah upgrade billing server.

Jawab: Mansuk menu Tool->Upgrade DBF, dan tool Upgrade ke Versi 3.xxx

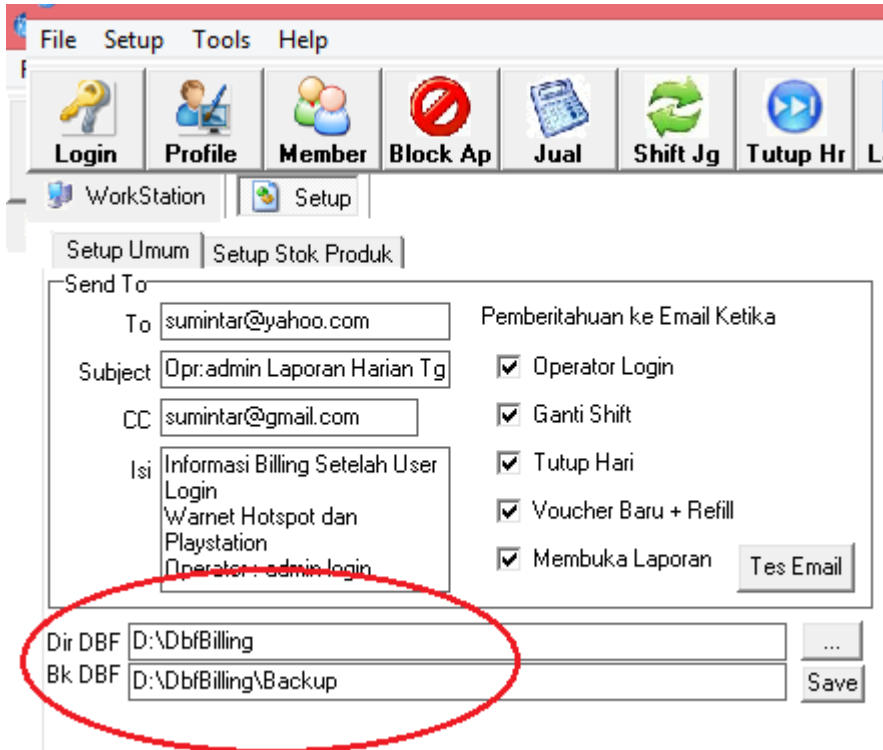
Ingin Memindah Database dari C ke D, karena di C dipasang DepFreeze.

Jawab:

1. Siapkan dulu folder lokasi baru misal : D:\DbfBilling
2. Copykan dulu database lama sesuai lokasi folder yang bisa dilihat di menu Setup->Setup Umum, ke lokasi data baru yaitu di D:\DbfBilling. Nama file yang harus dicopy ada 2 yaitu **mikserver.db3** dan **syslog.db3**.

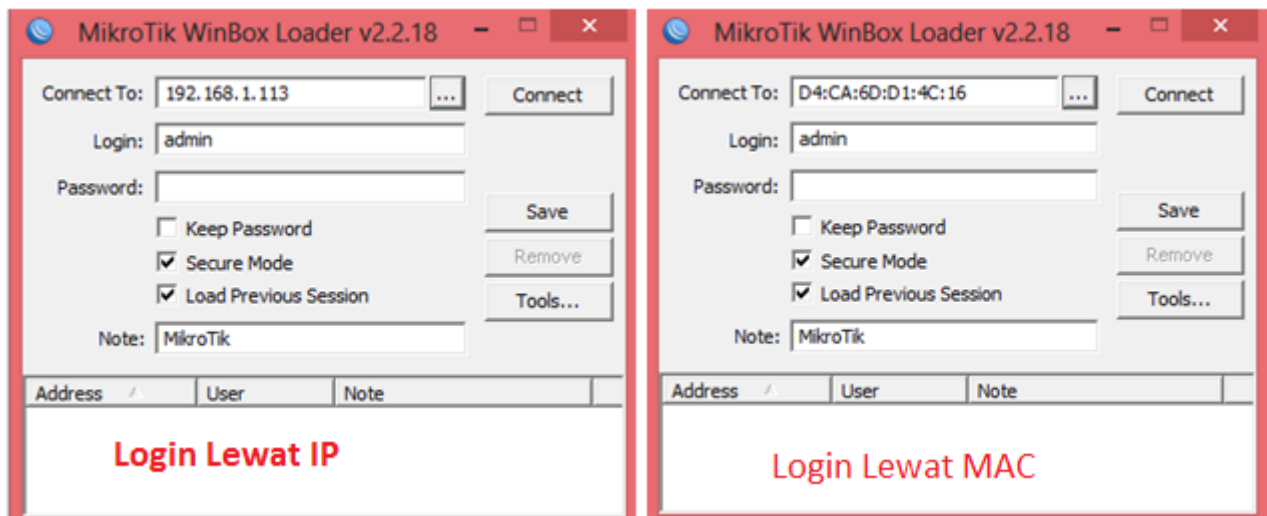


3. Kemudian Ganti lokasi database ke yang baru di dari pulldown **menu Setup->Umum** ke lokasi baru dan simpan.



Tidak Bisa Konek dan Login dengan Router Mikrotik,

1. Pilih menu **Tool->Mikrotik Winbox**. Yakinkan bahwa mikrotik bisa dibuka dengan winbox dari posisi PC billing server, lewat Koneksi IP, bukan konek lewat MAC.
2. Jika belum bisa coba cek apa IP Server biling dengan IP Mikrotik dalam satu Subnet. Misalkan di mikrotik IP billing 192.168.1.xxx Maka dibiling juga 192.168.1.xxx. Kalau belum sesuai.
3. Cek apakah ada dua atau lebih Lan Card, Wifi. Untuk sementara Matikan salah satu yang beda subnet.



Jika langkah diatas sudah beres. Coba Centang Mikrotik Server dan login lagi **sesuai user dan password di mikrotik**.

Setelah Stop. billing jadi Dobel, Atau Muncul Tagihan Baru dilokasi (sebelah kanan layar).

1. Coba lakukan Tutup Hari dengan Tidak ada User yang Aktif (tidak ada yang Start).
2. Masuk Menu Tool->Repair Tutup Hari.

Billing Client

Tidak Bisa Terkoneksi dengan Server Billing, atau Nama PC Tidak Cocok.

1. Lakukan Alt+Q
2. Jika tidak ada tombol Connect, lakukan Dobel klik pada **label User ID**.
3. Isikan IP Svr (IP Server) dengan IP Billing Server, **bukan IP Router Mikrotik**
4. Ganti Nama PC (nama client / Workstation) sesuai yagn diinginkan.
5. Tekan tombol Connect.

